



8H ACCUEIL

8H - 8H30	Accueil / petit-déjeuner
-----------	--------------------------

8H30 - 9H	Ouverture <i>salle Sisia</i>
-----------	---------------------------------

9H - 10H	Témoignages et présentation des thématiques intervenants : Gouvernement, CESE et CCI <i>salle Sisia</i>
----------	---

10H - 12H	Ateliers collaboratifs « world café » Tous les participants traitent toutes les thématiques	Construire collectivement par consensus une représentation idéale de la simplification administrative
-----------	--	---

12H - 13H30 PAUSE DÉJEUNER

13H30 - 15H30	Ateliers collaboratifs Chaque groupe traite une seule thématique	Élaboration de propositions d'actions et de mesures concrètes par thématique
---------------	---	--

15H30 - 16H PAUSE

16H - 17H	Restitution des travaux / clôture <i>salle Sisia</i>
-----------	---

ZOOM SUR...

Les thématiques de la journée

- #### Faciliter les démarches des usagers

 - A quoi ressemblerait un quotidien où toute formalité est simple et fluide ?
 - Et si les démarches administratives devenaient agiles ?
 - Comment aider les entreprises à répondre aux attentes de l'administration, et réciproquement ?
 - Quel est le juste équilibre entre informations à fournir et nécessité de contrôle de l'administration ?
- #### Accélérer, simplifier les permis, agréments et autorisations

 - Comment accroître l'attractivité du territoire via un système d'agrément et d'autorisation efficace ?
 - Et si les procédures d'autorisation néo-calédoniennes facilitaient les projets d'investissement ?
 - Moins de démarche d'autorisation, moins de délais d'instruction ?
 - Comment coordonner les différentes compétences administratives dans le processus des agréments et autorisations ?
- #### Simplifier la réglementation, alléger les normes

 - Comment encadrer sans multiplier les textes réglementaires ?
 - Des textes réglementaires clarifiés et toilletés : comment y parvenir ?
 - Comment accompagner les entreprises dans la compréhension des normes et textes réglementaires ?
 - Comment adapter la réglementation aux contraintes du terrain ?
- #### Dématérialiser, vers une Calédonie 2.0

 - A quoi pourrait ressembler la e-administration calédonienne de demain ?
 - Comment créer un environnement favorable à une Calédonie 2.0 ?
 - Quel bon équilibre entre e-service et proximité ?
 - Comment accompagner les usagers vers la e-administration ?
- #### Développer la relation entre administration, entreprises et usagers

 - Administration-entreprises : quel contrat de confiance ?
 - Quelles notions fondamentales introduire pour développer la confiance ?
 - Comment améliorer le dialogue administration - entreprises ?
 - Entreprises-administration : des partenaires engagés ?