



# 2018

## RAPPORT D'ACTIVITE

DE

« LA CELLULE  
COMMUNICATION »

DU

CONSEIL ECONOMIQUE, SOCIAL  
ET ENVIRONNEMENTAL

DE

LA NOUVELLE-CALEDONIE  
(CESE-NC).

# **I. Le fonctionnement de la cellule communication.**

## **1. Historique.**

En octobre 2017, le bureau a demandé d'établir un plan de communication. En novembre 2017,

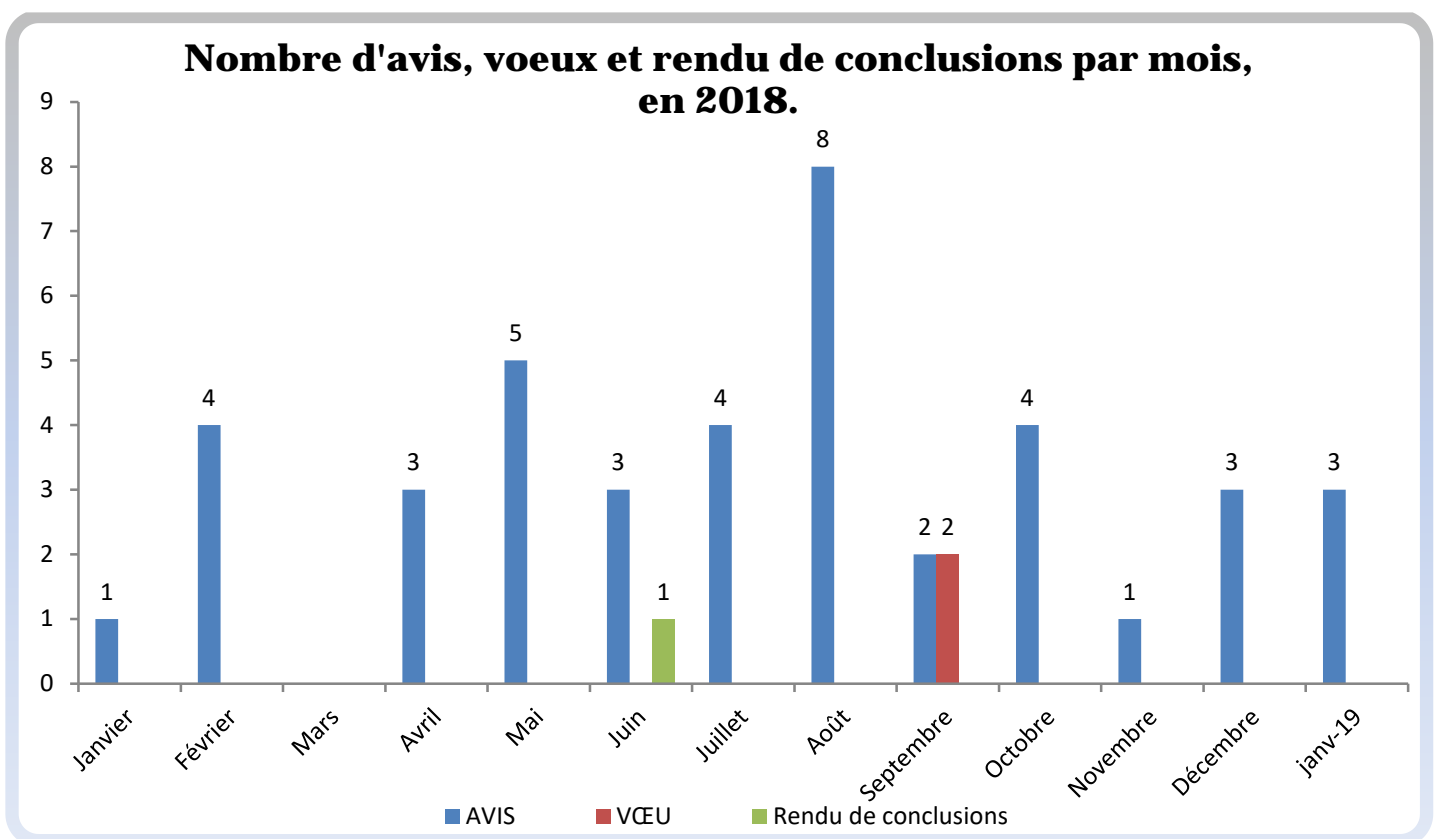
ce plan a été présenté et validé en bureau et transmis aux conseillers.

## **2. Actions principales.**

### **a) Avis, vœux et rendu de conclusions.**

Le CESE-NC, 4ème institution de la Nouvelle-Calédonie, a comme principale mission de rendre des avis et de formuler des vœux aux décideurs politiques sur les sujets à caractères économiques, sociaux, culturels et

environnementaux. La cellule communication du CESE-NC, a comme principale mission, de promouvoir les travaux de l'institution et de mieux la faire connaître de tous.



***La moyenne est de 3,14 avis, vœux et rendu de conclusions, par mois.***

Dans le schéma ci-après, la cellule communication détaille ses niveaux

d'intervention, dans la promotion des études de l'institution.

## SCHEMA.

Arrivée de la saisine et/ou autosaisine et/ou rendu de conclusions.

### ***Après le choix de la/les commissions et la validation du calendrier de l'étude par le bureau :***

SITE INTERNET	FACEBOOK
Publication dans l'onglet « études en cours » avec création d'un laïus explicatif.	Recherche d'une photo d'illustration de/des études. Publication sur la page avec le lien vers l'onglet « Etudes en cours » et l'onglet « Agenda ».
<i>Un mail est automatiquement envoyé en simultané aux membres du CESE afin de les avertir de cette publication.</i>	Changement de l'image « bandeau » avec la photo d'illustration.
Publication dans l'onglet « Agenda » avec la date prévisionnelle de la séance plénière.	Un forum de discussion sur le/les sujets, peut-être initié.

### SEANCE PLENIERE.

#### ***Le vendredi précédent le jour de la séance plénière.***

Rédaction du communiqué pré-plénière.

Envoi du communiqué pré-plénière par mail (mailing list à jour) à toute la presse, avec invitation sur place le jour de la séance plénière.

### FACEBOOK.

#### ***La veille de la séance plénière.***

Annonce de la séance plénière en publiant un « évènement marquant » en mettant à nouveau la photo d'illustration de/des études ainsi que le lien vers l'onglet « Etudes en cours » et l'onglet « Agenda ».

#### ***Juste avant la séance plénière.***

### SITE INTERNET.

Dans l'onglet « Revue de presse » ; à l'attention de la presse : publication du communiqué pré-plénière avec en pièce-jointe, le/les projet(s) d'avis, de vœu et/ou rendu de conclusions distribués en séance (non voté).

#### ***Juste après la séance plénière.***

SITE INTERNET	FACEBOOK	PAR MAIL
Dans l'onglet « Revue de presse » ; mise en ligne du communiqué post-plénière accompagné de l'avis et/ou du vœu et/ou rendu de conclusions adopté.	Annonce du résultat du vote en séance plénière, en publiant un « évènement marquant » en mettant à nouveau la photo d'illustration de/des études ainsi que le lien vers l'onglet « Avis et vœu » et l'onglet « Agenda ».	Envoi du communiqué post-plénière par mail (mailing list à jour à toute la presse).
Dans l'onglet « Avis et vœu » ; mise en ligne de l'avis et/ou du vœu adopté.		
<i>Un mail est automatiquement envoyé en simultané aux membres du CESE afin de les avertir de cette publication.</i>		

## Chaque étude génère en termes de com :

### ➤ **5 publications sur le site internet :**

- 1) Annonce de/des l'étude (s) dans l'onglet « études en cours » du site internet ;
- 2) Annonce de (s) la date (s) de la séance plénière dans l'onglet « agenda », environ une semaine après avoir reçu l'étude (s) ;
- 3) Publication du communiqué pré-plénière dans l'onglet « coin presse » le matin, juste avant la séance plénière accompagné du/des projet (s) d'avis et/ou du/des vœu (x), et/ou du/des rendu(s) de conclusion;
- 4) Publication de/des l'avis et/ou du/des vœu(x), et/ou du/des rendu (s) de conclusion dans l'onglet « avis et vœux » juste après le résultat du vote en séance plénière ;
- 5) Publication du communiqué post-plénière dans l'onglet « coin presse » juste après le résultat du/des vote (s) en séance plénière accompagné de/des l'avis et/ou du/des vœu(x), et/ou du/des rendu(s) de conclusion.

### ➤ **3 publications sur Facebook :**

- 1) Publication du titre de/des études (« écrire un article »). Une photo est choisie illustrant le titre de l'étude ;
- 2) 2 jours avant la séance plénière ; annonce de la date, heure et lieu, dans « ajouter un évènement marquant ». La même image est réutilisée ;
- 3) Juste après la séance plénière, à l'aide de « écrire un article », annonce du résultat du/des vote(s).

### ➤ **2 mailings vers la presse :**

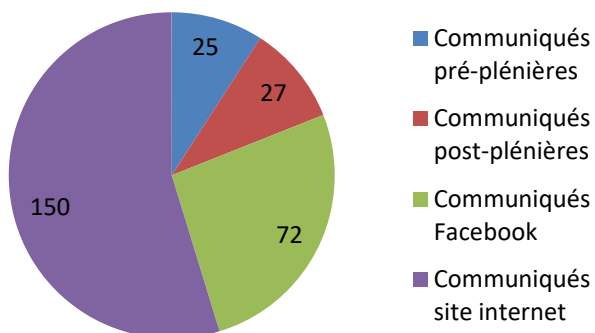
- 1) le communiqué pré-plénière ; le vendredi précédent la séance-plénière ;
- 2) le communiqué post-plénière ; juste après la séance plénière.

❖ A noter :

- Toutes les communications sur Facebook restent succinctes et mènent directement vers notre site internet grâce à un lien, favorisant ainsi une recherche détaillée sur notre site.

- Il peut y avoir plusieurs études en même temps. Et donc elles sont traitées ensemble, à l'occasion d'une même séance plénière. Les actions de communication sont alors regroupées.

**Type de communication et répartition, pour chaque étude en 2018.**



### **3. Actions complémentaires.**

#### **a) Internes et externes.**

##### **➤ Les actions de communications complémentaires, internes :**

La cellule communication répertorie au niveau interne, l'ensemble des actions de communication de l'institution. Il s'agit des rencontres qui ont eu

lieu avec le président, le bureau, les commissions, les membres du CESE-NC. On les retrouve dans la rubrique « Actualités » de notre site internet.

#### **Communication complémentaire interne**

##### **Rencontres au CESE**

1	Lundi 22 janvier 2018	Visite de courtoisie du secrétaire général adjoint du Haut-commissaire monsieur Ulric de la Borie de la Batut.
2	Lundi 26 février 2018	Le bureau reçoit à leur demande, les membres de l'Autorité de la concurrence en Nouvelle-Calédonie.
3	Jeudi 15 mars 2018	Le bureau a reçu une délégation du C24.
4	Vendredi 23 mars 2018	Visite de courtoisie de M. Yves-Marie GODEFROY, directeur des finances publiques en Nouvelle-Calédonie.
5	Vendredi 22 juin 2018	Accueil de deux nouveaux conseillers : messieurs Johanito WAMYTAN et Pascal SIHAZE.
6	Mardi 17 juillet 2018	Le bureau élargi à la commission de la santé et de la protection sociale du CESE-NC s'est réuni à 13h30. A l'ordre du jour : une présentation du rapport de l'IGAS inspection générale des affaires sociales.

##### **Divers**

1	Mardi 20 mars 2018	Le CESE a sa page FACEBOOK.
2	Mardi 26 juin 2018	Renouvellement des bureaux des commissions du CESE-NC.
3	Jeudi 06 septembre 2018	1 <sup>ER</sup> débat public du CESE relatif au développement du tourisme durable dans les Outre-mer.
4	Mercredi 12 septembre 2018	Séance plénière décentralisée à Poindimié concernant le vœu du CESE relatif à la sécurisation des populations et des infrastructures face à l'érosion du littoral.
5	Vendredi 21 septembre 2018	Annonce de l'autosaisine sur la simplification administrative pour les professionnels.
6	Jeudi 18 octobre 2018	Lettre ouverte de M. GUEPY faisant suite au rendu du Forum H2O organisé par le gouvernement.

## ► Les actions de communication complémentaires, externes :

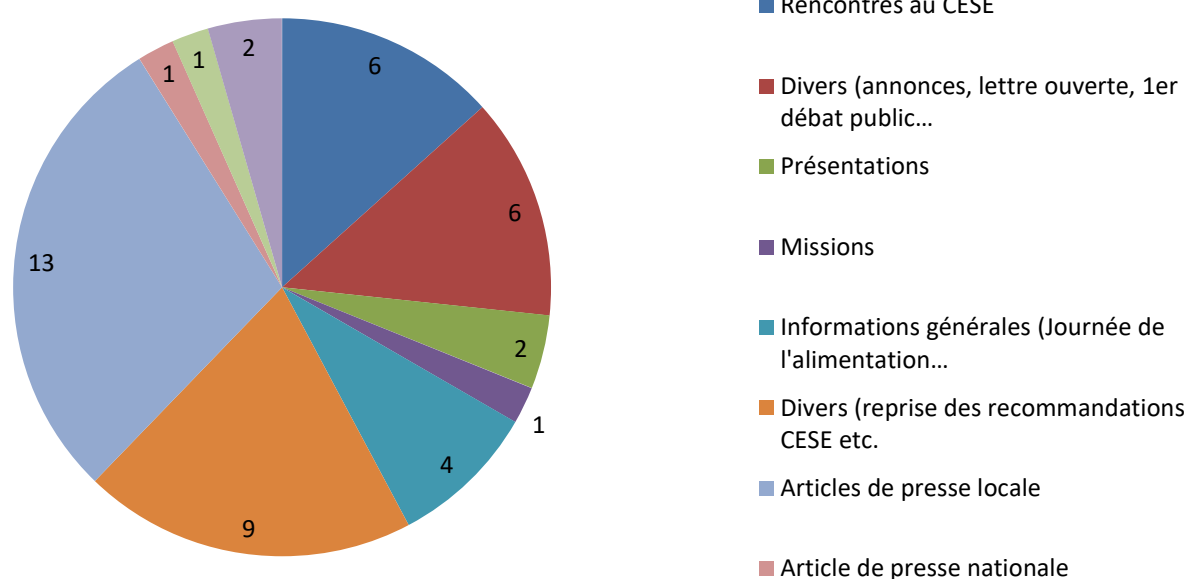
La cellule communication du CESE-NC effectue une veille de ce qui « se dit » sur notre institution.

Ainsi, elle répertorie : ce qui paraît dans la presse écrite, audiovisuelle, télévisuelle et numérique.

<b>Communication complémentaire externe</b>		
<b>Présentations</b>		
1	Vendredi 09 février 2018	Présentation des missions du collectif handicap par son président Richard FOURNIER, en deuxième partie d'une séance plénière.
2	Mercredi 14 février 2018	Séance plénière décentralisée à la mairie de Nouméa à la rencontre des élus de la mairie afin d'appréhender le développement économique et urbain de la ville à travers notamment trois projets.
<b>Mission</b>		
1	14 au 18 mai 2018	Mission d'une délégation du CESE-NC en métropole avec pour but : l'organisation d'une séance plénière de l'assemblée des présidents des CESER de France à la maison de la Nouvelle-Calédonie à Paris
<b>Informations générales</b>		
1	Mardi 20 mars 2018	Laurent DEGROOTE a été réélu par ses pairs à la tête de l'Assemblée des CESER de France, le jeudi 15 mars au Palais Iéna où siège l'association.
2	Mercredi 30 mai 2018	Désignation à l'unanimité de Luca JAHIER pour devenir le président du Comité économique et social européen d'avril 2018 à septembre 2020.
3	03 au 06 septembre 2018	Visite du CESE NATIONAL du 03 au 06 septembre.
4	Mardi 16 octobre 2018	Publication de sensibilisation à la « Journée mondiale de l'alimentation ». Rappel du Vœu 1/2017 du CESE concernant le gaspillage des productions agricoles (fruits et légumes) en NC.
<b>Articles de presse locale</b>		
1	Jeudi 14 juin 2018	Article LNC suite à la séance plénière du CESE-NC du 13 juin relative aux valeurs calédoniennes partagées.
2	Jeudi 12 juillet 2018	Article DNC : séance plénière du CESE-NC du 5 juillet à propos de 3 sujets de lois du pays.
3	Jeudi 02 août 2018	Article LNC relatif à la classification des fruits et légumes. Vœu relatif au « gaspillage des produits agricoles (fruits et légumes),
4	Samedi 18 août 2018	Article LNC suite à la séance plénière du CESE-NC le 17 août 2018 relative entre autres à l'organisation, la gouvernance, le pilotage et la régulation du système de protection sociale et de santé.
5	Mardi 04 septembre 2018	Article LNC sur le tourisme durable dans les Outre-mer.
6	Vendredi 14 septembre 2018	Article LNC concernant la séance plénière décentralisée à Poindimié du 12 septembre.
7	13 et 14 octobre 2018	Article LNC relatif à l'avis favorable rendu par l'institution concernant la délibération d'application au plan DO KAMO.
8	Mercredi 17 octobre 2018	Article LNC sur le devenir des institutions si le « non » l'emporte dans le cadre du référendum sans tenir compte du CESE.
9	Jeudi 18 octobre 2018	Article DNC qui traite d'un dossier relatif au plan DO KAMO et reprend les divers travaux du CESE.

10	Vendredi 26 octobre 2018	Article LNC concernant la séance plénière du CESE le 25 octobre 2018 concernant la proposition de loi de pays relative à l'interdiction de mise sur le marché de divers produits en matière plastique.
11	Jeudi 22 novembre 2018	Article LNC suite à la séance plénière du CESE du mercredi 21 novembre à la mairie de Dumbéa concernant l'avant-projet de loi du pays relatif à la compensation des pertes de cotisation résultant des dispositifs de soutien à l'emploi.
12	Mercredi 28 novembre 2018	Article LNC concernant la présentation faite par madame Hélène IEKAWÉ aux membres du CESE sur le projet de réforme de l'école primaire.
13	Samedi 22 décembre 2018	Article LNC suite à la séance plénière du CESE du jeudi 20 décembre concernant avant-projet de loi sur le code de la pêche.
<b>Articles de presse nationale</b>		
1	Samedi 23 juin 2018	Article paru dans le journal « le Monde » du 23 juin 2018 : le président du CESE national ; Patrick BERNASCONI y parle du projet de réforme proposé par le président de la République
<b>Interview télévisuelle</b>		
1	Jeudi 15 novembre	Interview télévisuelle : émission « paroles et partages : enjeux socio-économiques des provinces ».
<b>Interview radiophonique</b>		
1	Vendredi 29 juin 2018	Interview radiophonique du président sur RRB dans l'émission « Transparence »
2	Vendredi 28 septembre 2018	Interview radiophonique du président dans l'émission « les clés du référendum : les institutions » sur NC 1ère.

## Nombre de communications complémentaires classées par type



## **II. Les outils de la cellule communication.**

### **1. Les supports de communication existants.**

#### **➤ En version numérique :**

- Le site internet.
- La page facebook.
- La lettre d'information. Depuis le début de la mandature : 2016 à 2021.
- Le « Quoi de neuf à la cellule com ? (QNCC) ». On en dénombre 3 : le 27 mars 2018, le 10 avril 2018 et le 13 novembre 2018.
- Le « Rapport d'activité ».
- Le « Bilan de la cellule communication ».
- Le calendrier évènementiel.
- La carte de vœu.

#### **➤ En version papier:**

- Plaquette en anglais et en français.
- JONC.
- Dossier de presse distribué en SP.
- Procès- verbaux et comptes rendus.
- Plaquette pédagogique.
- Dossier d'accueil.

#### **➤ Autres :**

- Les débats publics.
- Spots tv radio.
- Liste de diffusion.
- KBOX.



### **III. Nouveautés et projets.**

#### **1. Nouveautés.**

- L'adresse mail dédiée à la cellule communication.
- Le calendrier évènementiel du CESE.
- L'affectation d'une secrétaire de rédaction à la cellule en partenariat avec la secrétaire générale adjointe.

#### **2. Projets.**

- L' « INFO-FLASH DU NET ». Info d'actualité reliée sur notre page facebook.
- Le sondage des conseillers sur leurs attentes en communication.
- Un programme communication.
- Les forums de discussion.
- La formation des agents de la cellule communication.
- Les portes ouvertes.
- Le discours du président du CESE.
- Un programme.
- L'invitation de classes lors de séances plénières décentralisées.